

	<b>Listening Comprehension Practice by BangMandarin</b>		
<b>Audio Title</b>	jì zhě zài cǎi fāng yī wèi yǎng 记者在采访一位养  lǎo yuàn de fù zé rén 老院的负责人	<b>IB Theme Topic</b>	shè huì zǔ zhī 社会组织  <b>Social Organization</b>
<b>Duration</b>	5 分 45 秒	<b>Level</b>	<b>Ab initio</b>
<b>Key Words</b>	yǎng lǎo yuàn      zhào gù      lǎo rén 养老院      照顾      老人		
<b>Script</b>			
<p>jì zhě      wǒ kàn hěnduō lǎoniánrén yīnwéi shēntǐ jiànkāng de yuányīn      hěn róngyì píqì jí      hěn róngyì shēngqì      duìbùduì <b>记者：</b> 我看很多老年人因为身体健康的原因，很容易脾气急，很容易生气，对不对？</p>			
<p>shènzhì duì gōngzuòrényuán fāpíqì      zhègè zěnmé néngràng tāmen mǎnyì ne      yīnwéi tāmen gēn jiùshì jiànkāng de rén huòzhě 甚至对工作人员发脾气。这个怎么能让他们满意呢？因为他们跟就是健康的人或者</p>			
<p>niánqīng rén yìjīng bù yí yàng le      duìbùduì      nà ràng tāmen mǎnyì dé zěnmé zuò ne 年轻人已经不一样了，对不对？那让他们满意得怎么做呢？</p>			
<p>fùzérén      zhègè yào zuòhǎo zhè fāngmiàn gōngzuò zhǐnéng duō jiàoyù yuángōng      èn      yuángōng hé lǎoniánrén shì bùkě bǐnǐ de <b>负责人：</b> 这个要做好这方面工作只能多教育员工，（嗯）员工和老年人是不可比拟的。</p>			
<p>lǎoniánrén zhīsuǒyǐ dào nǐ de yǎnglǎoyuàn      tā duōduōshǎoshǎo shēntǐ shàng dōu yǒuyìxiē wèntí      yuángōng de péixùn hé lǐjiě 老年人之所以到你的养老院，他多多少少身体上都有一些问题，员工的培训和理解，</p>			
<p>yóuqíshì zài zhègè tóunǎo hé jīngshén shàng de wèntí ā      tā yǒubìng      nǐ fúwùyuán bùnéng yǒubìng      èn 尤其是在这个头脑和精神上面的问题啊。他有病，你服务员不能有病（嗯），</p>			
<p>shìbùshì      tā yào fāzuò de shíhòu      nǐ fúwùyuán zěnmé néng fāzuò      nǐ bùnéng fāzuò      èn      bùguǎn fā zuò dào shénme 是不是？他要发作的时候，你服务员怎么能发作，你不能发作，不管发作到什么</p>			
<p>chéngdù      nǐ dōu bǎ fúwù gōngzuò gěi tā zuòdào      shì ba 程度，你都把服务工作给他做到，是吧？</p>			
<p>jì zhě      chōngfēn lǐjiě péixùn yuángōng      duì      nà zài gēn jiāshǔ gōutōng zhè fāngmiàn ne      nín juéde yǎnglǎoyuàn de lǎorén      tāmen <b>记者：</b> 充分理解培训员工。对，那在跟家属沟通这方面呢？您觉得养老院的老人，他们</p>			
<p>de jiāshǔ bǎ zìjǐ zuì qīn de qīnrén sòng dào zhègè dìfāng      nà tāmen yǒu shénme gùlǜ ne 的家属把自己最亲的亲人送到这个地方，那他们有什么顾虑呢？</p>			
<p>fùzérén      tāmen dào zhèer lái      èn      qíshí jiāshǔ gùlǜ hěnduō      èn      shì ba      yīnwéi tā bù zhēnzhèng liǎojiě <b>负责人：</b> 他们到这儿来，嗯，其实家属顾虑很多，嗯，是吧，因为他不真正了解</p>			
<p>yǎnglǎoyuàn      shì ba      yào      jiě yǎnglǎoyuàn      tā bǎ lǎorén sòng dào      zhǐnéng zài móhé yīgè jiēduàn yǐhòu      tā kàn huòzhě 养老院，是吧，要想了解养老院，他把老人送到，只能在磨合一个阶段以后，他看或者</p>			

shì gǎnshòu cái néng zhēnzhèng gǎndào fāngxīn bù fāngxīn nǐ bǐrúshuō xiāngxìn yīgè lǎorén sòng guò lái wǒmen zhèr  
是感受，才能真正感到放心不放心。你比如说（相信）一个老人送过来我们这儿，

chī zhù gèxiàng fúwù rúguǒ dōu gēn shàng le wǒ xiāngxìn tā jiāshǔ shì yīnggāi shì mǎnyì de shì ba zhège búyào  
吃，住，各项服务，如果都跟上了，我相信他家属是应该是满意的，是吧？这个不要

duō shuō yě búyòng duō jièshào shíjìshàng jiù yòng yǎnglǎoyuàn de shíjì xíngdòng shì ba zuò gěi jiāshǔ kàn zhè jiù dào le  
多说，也不用多介绍，实际上就用养老院的实际行动，是吧，做给家属看，这就到了，

jiù dào wèi le zhè jiù kěyǐ le shì ba érqiě ne jiāshǔ ne yě bǐjiào lǐjiě èn jí gè bié de bù lǐ jiě nà  
就到位了，这就可以了是吧？而且呢，家属呢，也比较理解，嗯，极个别的不理解，那

yě bù néng gēn tā zhēnglùn shì bu shì  
也不能跟他争论，是不是？

jìzhě duì zhège jiùshì wǒmen chángshuō de búyòng kàn shuō le shénme ér yào kàn zuò le shénme suǒyǐ jiāshǔ jiù hěn  
记者：对，这个就是我们常说的不用看说了什么，而要看做了什么，所以家属就很

róngyì kànjiàn zìjǐ jiālǐ de lǎorén zài guò shénmeyàng de shēnghuó shòudào shénmeyàng de zhàogù duì ba  
容易看见自己家里的老人在过什么样的生活，受到什么样的照顾，对吧？

fùzérén shíjìshàng shuōdào dǐ jiùshì yíjùhuà nǐ zhège yǎnglǎoyuàn èn ràng jiāshǔ hé lǎorén fāngxīn nǐ zhǐnéng yòng  
负责人：实际上说到底就是一句话，你这个养老院，嗯，让家属和老人放心，你只能用

xíngwéi lái bǎozhèng shì ba nǐ yào zuò dào le jiāshǔ yě jiù fāngxīn le zhèlǐ miàn yǒu yīgè zōngzhǐ jìrán kāi  
行为来保证，是吧？你要做到了，家属也就放心了。这里面有一个宗旨，既然开

yǎnglǎoyuàn èn nǐ búyào zǒngxiǎng zhe zhèngqián nǐ yīnggāi xiǎng zhe zěnmē bǎ zhōngguó de chuántǒng yǐnrù dào yǎnglǎoyuàn bǎ  
养老院，嗯，你不要总想着挣钱，你应该想着怎么把中国的传统引入到养老院，把

lǎorén cì hou hǎo zhè shì zōngzhǐ nǐ quē le zhè ge zōngzhǐ yǎng lǎo yuàn kāi bù hǎo  
老人伺候好。这是宗旨，你缺了这个宗旨，养老院开不好。

jìzhě ránhòu zhèyàng zhège zōngzhǐ zuò hǎo le qián zìrán jiù zhuàn dào le duì duì duì duì duì ránhòu hái yǒu  
记者：然后这样，这个宗旨做好了，钱自然就赚到了。（对对对对对）然后还有

xià yí bù jiùshì shuō xiànzài wǒ zhīdào nín hé nín àirén dōushì qī shí duō suì duì ba zhège yě suànshì niánqīng de  
下一步，就是说，现在我知道您和您爱人都是七十多岁，对吧？这个也算是年轻的

lǎorén xiànzài zhōngguó yuè lái yuè duō de shì niánqīng de lǎorén lái zhàogù lǎo de lǎorén jiùshì zhèzhǒng qíngkuàng huì yuè lái yuè  
老人，现在中国越来越多的是年轻的老人来照顾老的老人，就是这种情况会越来越

duō nà nín kàn lǎorén jiùshì rén lǎo le yǐhòu dào tāmen nàme lǎo de shíhòu nǐ juéde tāmen shēnghuó lì zuidà de kùnnán  
多。那您看老人，就是人老了以后到他们那么老的时候，你觉得他们生活里最大的困难

hé tiǎozhàn shì shénme jiù zuì tòngkǔ de dìfāng shì shénme  
和挑战是什么？就最痛苦的地方是什么？

fùzérén tāmen xiànzài ā wǒ mǔqīn hái jiànzài shì bu shì ā wǒ hái yào qù měitiān cì hou tā èn shíjìshàng wǒ  
负责人：他们现在啊，我母亲还健在，是不是啊，我还要去每天伺候她，嗯，实际上我

shì yǒu qīnshēn tǐyàn de shì ba èn rúhé duìdài lǎorén rúhé shǐ ràng tāmen zhège wǎnnián nà shēnghuó dé gèng xìngfú  
是有亲身体验的，是吧？嗯，如何对待老人，如何使/让他们这个晚年呐生活得更幸福

yìxiē zhèlǐ miàn ne hěn fùzá shì ba hěn fùzá yī shì jiātíng tiáojiàn bù yí yàng èn èr ne gèrén duì  
一些？这里面呢，很复杂，是吧，很复杂，一是家庭条件不一样，嗯，二呢，个人对

lǎorén de rènshi bù yí yàng suǒyǐ tā biǎoxiǎn kěndìng shì yě bù yí yàng de cóng zánmen zhège yǎnglǎoyuàn wǒ jiēchù dào zhème  
老人的认识不一样，所以他表现肯定是也不一样的。从咱们这个养老院，我接触到这么

duō lǎorén wǒ juéde yǒu zhème jǐgè fāngmiàn de wèntí xūyào zhuózhòng yào jiějué hǎo de shì ba yī shì ne lǎoniánrén  
 多老人。我觉得有这么几个方面的问题需要着重解决好的是吧？一是呢？老年人  
 yǒubìng shì ba zǐnǚ búyào guòjí èn shì ba wǎngwǎng yǒushíhòu lǎorén ne yī fānbìng ā huòzhě shì yóuqí xiàng  
 有病是吧？子女不要过急，嗯，是吧？往往有时候老人呢，一犯病啊，或者是尤其像  
 jīngshénshàng de zhège bìng ā zǐnǚ jiù méiyǒu nàixīn le shì ba shīqù nàixīn le duì duì duì shíjìshàng yào wǒ shuō  
 精神上的这个病啊，子女就没有耐心了是吧？（失去耐心了）对对对，实际上要我说  
 zhōngguó de xiàodào zài nǎr xiào héshùn shíjìshàng shì liǎng gè gàiniàn èn yīgè shì xiào hái yào shùn shì ba lǎoniánrén  
 中国的孝道在哪儿？孝和顺实际上是两个概念。嗯，一个是孝，还要顺是吧？老年人  
 lǎoxiǎo hái lǎoxiǎo hái ma èn yǒuxiē shìqíng ā nǐ búyào dǐngzhuàng tā yào shùnzhe tā shì ba tā yǒuxiē yāoqiú  
 老小孩老小孩嘛？嗯，有些事情啊，你不要顶撞他，要顺着他，是吧？他有些要求，  
 nǐ bújiàndé néng gěi jiějué dàn nǐ yě búyào zhí lái dì gēn tā qù fǎnduì nǐ shuō tā jiēshòu bùliǎo èn suǒyǐ lǎoniánrén  
 你不见得能给解决，但你也不要直来地跟他去反对，你说他接受不了，嗯。所以老年人  
 xiànzài zhège gēn xiǎohái shì yí yàng de shì ba  
 现在这个跟小孩是一样的，是吧？  
 jì zhě yào zhù yì gōu tōng fāng shì  
 记者：要注意沟通方式。

#### Notes:

In spoken Chinese conversations, people often use fillers such as “嗯”, “对”, “啊”, “呃”, which do not carry specific meanings. In transcripts, these fillers may sometimes be included and sometimes omitted. In addition, because speakers are often **thinking while speaking**, they may repeat certain words or sentences in oral interactions. The text in parentheses is the other person's brief acknowledgment.

Answer Key (ab initio)			
Q. Number	Answers	Explanation	Your learning notes
1.	A	<p>hěn lǎoniánrén yīnwéi shēntǐ jiànkāng de yuányīn róngyì píqì jí “很老年人因为身体健康的原因，容易脾气急，</p> <p>hěn róngyì shēngqì shènzhì duì gōngzuòrén yuán fāpíqì 很容易生气，甚至对工作人员发脾气”， old people is easy to get mad</p>	
2.	A C E	<p>hěn róng yì shēng qì “很容易生气” easy to get angry,</p> <p>yuángōng hé lǎo nián rén bù kě bǐ nǐ “员工和老年人不可比拟”， staffs and elderly are not comparable</p>	
3.		<p>duō duō shǎo shǎo shēn tǐ shàng yǒu wèn tí “多多少少身体上有问题” elderlies have physical issues</p>	
4.		<p>yóu qí shì tóu nǎo hé jīngshénshàng de wèn tí “尤其是头脑和精神上的问题”， especially mental issues</p>	
5.	家属 or 亲人	<p>jiā shǔ bǎ zì jǐ zuì qīn de qīn rén sòng dào zhè ge dì fāng “家属把自己最亲的亲人送到这个地方”， family members send their closest family to here</p>	
6.	挣钱	<p>bù yào zǒngxiǎng zhe zhèngqián yīng gāi xiǎng zhe “不要总想着挣钱，应该想着…” do not always think about how to earn money, should think…</p>	
7.	70多岁	<p>nín hé nín ài rén dōu shì qī shí duō suì “您和您爱人都是七十多岁” you and your wife are both more than 70 years old</p>	
8.	B	<p>wǒ mǔ qīn hái jiàn zài wǒ hái yào měi tiān qù cì hòu tā “我母亲还健在，我还要每天去伺候她” my mother is still healthy and alive, I care for her everyday</p>	

9.	A	<p>lǎo nián rén yǒu bìng, zǐ nǚ bú yào guò jí</p> <p>“老年人有病，子女不要过急”， when the elderly get sick, children should not be worried or anxious</p>	
10.	C	<p>lǎo nián rén xiàn zài gēn xiǎo hái shì yí yàng de</p> <p>“老年人现在跟小孩是一样的” elderlies are the same as children</p>	
11.	B	<p>yào zhù yì gōu tōng fāng shì</p> <p>“要注意沟通方式” should pay attention to the way of communication</p>	