

记者在采访一位养老院的负责人谈照顾老人的工作 (高级课)



Image is created by Chatgpt

选择正确的答案。

1. 老年人为什么容易生气?

- A. 服务不周到
- B. 身体健康问题
- C. 对工作人员不满意

Notes/Notas:

2. 为了让老人满意, 需要怎么做?

- A. 教育家属
- B. 教育老年人
- C. 教育员工

3. 如何与老人的家人建立信任?

- A. 多与老人的家人沟通
- B. 养老院用实际行动
- C. 介绍养老院的服务

Notes/Notas:

4. 当家人不理解养老院的做法时，应该做什么？

- A. 不与其争论
- B. 跟家属耐心解释
- C. 与其打官司

5. 开养老院的宗旨是什么？

- A. 利益最大化
- B. 名利双收
- C. 做好服务

填空题（每个空格不超过四个汉字）。

如何对待老人，让老年人晚年生活幸福一件是 6 的事。主要原因第一是 7 不一样，第二是个人对老人的 8 不一样。当老人生病时，子女不要 9。孝顺老人要 10 老人的意思，不要顶撞。不能解决的问题，也不要直接 11，因此 12 方式是最重要的。

[6].

[7].

[8].

[9].

[10].

[11].

[12].

Notes/Notas: